

## VERİ İHLALI BİLDİRİMİNE İLİŞKİN KAMUOYU DUYURUSU HAKKINDA BİLGİ NOTU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler" başlıklı 12. maddesinin 5 numaralı fıkrası "*İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi halinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.*" hükmünü amirdir.

Hong Kong merkezli havayolu şirketi Cathay Pacific Airways Limited (Şirket) unvanlı şirketten alınan 25 Ekim 2018 tarihli yazıda;

- Şirket tarafından yapılan inceleme sonucunda 7 Mayıs 2018 tarihinde, 13 Mart 2018'de bilgisayar ağları üzerinden yolcu bilgilerini içeren bilgi sistemlerine yetkisiz erişim sağlandığının tespit edildiği,
- Bahse konu veri ihlalden Cathay Pacific Airways Limited yolcularının kişisel verilerinin yanı sıra, bağlı kuruluşu Hong Kong Dragon Airlines Limited yolcuları ile Asia Miles ve Marco Polo Club üyelerinin kişisel verilerinin de etkilendiği,
- Şirket tarafından yapılan incelemede Türkiye'de 1.286 kişinin söz konusu ihlalden etkilendiği, diğer taraftan Türkiye'de 155 kişinin pasaport numarasına erişildiği,
- Yetkisiz erişim sağlanmış olan kişisel veriler arasında yolcu ismi, uyruğu, doğum tarihi, telefon numarası, elektronik posta adresi, pasaport numarası, kimlik kartı numarası, "frequent flyer" üyelik numarası, müşteri hizmetleri notları ve geçmiş seyahat bilgileri bulunduğu, öte yandan erişilen kişisel veri türü ve sayısının etkilenen her yolcu özelinde değişiklik gösterdiği

bilgisine yer verilmiştir.

Yapılan değerlendirmeler neticesinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 30 Ekim 2018 tarih ve 2018/124 sayılı Kararı ile Cathay Pacific Airways Limited ve bağlı kuruluşları nezdinde gerçekleşen söz konusu veri ihlalinin Kurum'un internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Diğer taraftan, konuya ilişkin sorular için [infosecurity.cathaypacific.com](http://infosecurity.cathaypacific.com) internet sitesinin ziyaret edilmesinin veya [infosecurtiy@cathaypacific.com](mailto:infosecurtiy@cathaypacific.com) e-posta adresi üzerinden destek alınmasının mümkün bulunduğu kamuoyuna duyurulmuştur.

**Legal Hukuk Bürosu**