

VERİ İHLALI BİLDİRİMİNE İLİŞKİN KAMUOYU DUYURUSU HAKKINDA BİLGİ NOTU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler" başlıklı 12. maddesinin 5 numaralı fıkrası "*İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi halinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.*" hükmünü amirdir.

ABD merkezli otel zinciri olan Marriott International, Inc. (Şirket) unvanlı şirketten alınan 4 Aralık 2018 tarihli yazıda;

- 8 Eylül 2018 tarihinde, kurum içi güvenlik aracından Starwood konuk rezervasyon veri tabanına erişim girişimi ile ilgili uyarı aldıkları,
- Yaptıkları inceleme sırasında 2014 yılından itibaren Starwood ağına yetkisiz erişim olduğu,
- Yetkisiz erişim yapan tarafın bilgileri kopyalayarak şifrelediği,
- 19 Kasım 2018 tarihinde Şirket tarafından bilgilerin şifresinin çözüldüğünü ve içeriğin Starwood konuk rezervasyon veri tabanından alındığı,
- 20 Eylül 2018 tarihinde veya öncesinde bir Starwood tesisinde rezervasyon yapmış olan ve sayıları yaklaşık 500 milyonu bulan konuga ilişkin bilgilerin yer aldığı,
- Bu konuklardan yaklaşık 327 milyonuna ilişkin bilgiler arasında ad soyad, posta adresi, telefon numarası, e-posta adresi, pasaport numarası, Starwood Tercih Edilen Konuk ("SPG") hesabı bilgileri, doğum tarihi, cinsiyet, varış ve ayrılış bilgileri, rezervasyon tarihi ve iletişim tercihlerinin çeşitli kombinasyonlarının yer aldığı,
- Bazı kişilere ilişkin bilgiler arasında İleri Şifreleme Standardı ile şifrelenmiş ödeme yapılan kartların numaraları ve bu kartların son kullanma tarihlerinin bulunduğu, ancak bu şifrelerin çözülüp çözülemediğini tespit edemedikleri,
- Starwood markalı; W Hotels, St. Regis, Sheraton Hotel & Resorts, Westin Hotels & Resorts, Element Hotels, Aloft Hotels, The Luxury Collection, Tribute Portfolio, Le Méridien Hotels & Resorts, Four Points by Sheraton and Design Hotels ve devremülk tesisleri olduğu,

bilgilerine yer verilmiştir.

Yapılan değerlendirmeler neticesinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 5 Aralık 2018 tarih ve 2018/147 sayılı Kararı ile Marriott International, Inc. ve bağlı kuruluşları nezdinde gerçekleşen söz konusu veri ihlalinin Kurum'un internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Diğer taraftan, konuya ilişkin sorular için info.starwoodhotels.com internet sitesinin ziyaret edilmesinin mümkün olduğu kamuoyuna duyurulmuştur.

Legal Hukuk Bürosu