

**"KİŞİSEL VERİLERE HUKUKA AYKIRI ERİŞİLMESİNİ ÖNLEME YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ YERİNE  
GETİREMEYEN VERİ SORUMLUSU" İLE İLGİLİ KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU'NUN 26  
TEMMUZ 2018 TARİHLİ VE 2018/91 SAYILI KARARI HAKKINDA BİLGİ NOTU**

"Kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önleme" yükümlülüğünü yerine getiremeyen veri sorumlusu hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") 26 Temmuz 2018 tarihli ve 2018/91 sayılı Kararı 18 Şubat 2019 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") internet sitesinde yayımlanmıştır.

Buna göre; bir hazır giyim firmasının internet sitesi üzerinden üyelik bilgileri ile alışveriş yapan kişinin; teslimat adresi, ad, soyadı, adres ve telefon numarası gibi kişisel bilgilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") hükümlerine aykırı olarak şirkete ait bu internet sitesi üzerinden alışveriş yapan üçüncü kişilerce erişilebilir hale gelmesi sebebiyle Şirkete başvuruda bulunarak kişisel verilerinin sistemlerinden silinmesini, yok edilmesini, ulaşılamaz hale getirilmesini, yurtiçi ve yurt dışında başka bir kurumla paylaşıldı ise o kurumlar nezdinde de silinmesini ve yok edilmesini talep etmesi üzerine Şirketten aldığı cevabı yetersiz bulması neticesinde Kurum'a yapılan başvuru ile bu kapsamda yürütülmekte olan incelemeler çerçevesinde ulaşılan tespitler dikkate alınarak;

- Kanun'un "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesinin (1) numaralı fıkrasında; herkesin, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili; yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme ve 7. maddede öngörülen şartlar (7. madde uyarınca işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir) çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme hakları düzenlenmektedir.
- Kanun'un "Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler" başlıklı 12. maddesinin (1) numaralı fıkrasında veri sorumlusunun kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorunda olduğu hüküm altına alınmıştır.
- Şikayetçinin kişisel verilerinin alışveriş işlemleri için girildiği, ancak anılan bilgilerin aynı zamanda başka müşterilerin alışverişe ilişkin işlemleri sırasında görülebilir hale geldiği, Şirket tarafından Kurum'a sunulan savunma ve belgelerde, şirketin şikayete konu durumdan olayla birlikte haberdar olduğu, olayın sistemsel bir hatadan kaynaklandığının tespit edildiği, ilgili departmanlar arasında istişarelerde bulunularak başka müşterilerin de mağduriyet yaşamamaları amacıyla bir takım önlemlerin alındığı ve derhal uygulama sürümünün çıkarıldığı hususlarına ilişkin açıklamaları birlikte değerlendirildiğinde Şirket tarafından bahsi geçen mağduriyet öncesinde Kanun'un 12. maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında kişisel verilerin muhafaza edilmesi ve

kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önleme amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmadığı sonucuna varıldığından; Şirket hakkında Kanun'un 18. maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.

- Şikayetçinin her türlü kişisel verisinin Şirket sistemlerinden silinmesi, yok edilmesi, ulaşılamaz hale getirilmesi, yurtiçi ve yurt dışında başka bir kurumla paylaşıldı ise o kurumlar nezdinde de silinmesi ve yok edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirketin taraflarınca yapılan işlemler hakkında açıklamalarını, tevsik edici belgelerle birlikte Kanun'un 15. maddesinin (5) numaralı fıkrası gereğince kararın tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde şikayetçiye iletmesi yönünde talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

**Legal Hukuk Bürosu**